



# al-Mihwar

Jurnal Pendidikan Bahasa Arab dan Kebahasaan

Vol. 1 No. 1, Desember 2022, 23-29

P-ISSN : E-ISSN :

مشكلات المعلم في تعليم اللغة العربية عبر الإنترنت باستخدام مجموعة واتساب  
(دراسة وصفية في المدرسة الإسلامية الحكومية ٣ لهؤسيماوي)

**Syifa Ayulia**

MIN 26 Aceh Utara

[ayuliasyifa273@gmail.com](mailto:ayuliasyifa273@gmail.com)

مستخلص البحث يفرض تفشي كوفيد ١٩ الذي ضرب كل بلد في العالم تحدياته الخاصة للمؤسسات التعليمية، وخاصة المدرسة الابتدائية. من خلال وزارة التعليم الثقافي، منعت الحكومة المدارس من إجراء التعلم وجها لوجه وأمرتها بالعمل من البيت، حيثما يتم تنفيذ جميع الأعمال دون استثناء من البيت. لأن إذا واصلت العمل فب المكتب أو في أماكن أخرى، فسوف يؤدي ذلك إلى تسريع انتشار تفشي كوفيد ١٩. كما أن تنفيذ العمل من المنزل له تأثير على عالم التعليم، لأن وزارة التربية والتعليم والثقافة تنفذ التعلم من المنزل وفق التعميم الصادر عن المديرية العامة للتعليم العالي بوزارة التربية والثقافة رقم ٢٠٢٠/KM/ E.E٢/٢٦٢. وزيادة عدد الأشخاص المصابين بكوفيد ١٩ وانتشار الوباء والوضع الحالي يتطلب منا جميعا القيام بأنشطتنا من البيت. لذلك، تناقش هذه الدراسة مشاكل المعلم أثناء التعلم عبر الإنترنت باستخدام تطبيق مجموعة واتساب، خاصة في المادة العربية. كان الغرض من هذه الدراسة هو معرفة المشكلات التي واجهها المعلمون أثناء التعلم عبر الإنترنت، والعقبات التي يواجهها المعلمون أثناء التعلم عبر الإنترنت، ومعرفة كيف كانت حلول المعلم في التغلب على هذه المشكلات. وكان هذا البحث هو بحث وصفي نوعي. تم إجراء هذا البحث في المدرسة الابتدائية الإسلامية الحكومية ٣ لهؤسيماوي. تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي المراقبة والمقابلة والتوثيق. وجاءت نتائج البحث كالتالي: (١) مشاكل المدرس أثناء عملية التعلم عبر الإنترنت، خاصة في المادة العربية، تتم عبر الإنترنت ويتم تقديم المادة من خلال تطبيق مجموعة

واتساب، ويقلل تعلم الأطفال. ٢) كان الحل الذي قام به المعلم هو إعطاء مهام عبر مجموعات واتساب، وطلب من الطلاب تدوين الملاحظات ومرة واحدة في الشهر يأتي الطلاب إلى المدرسة لتقديم الواجبات، ويأتي كل طالب إلى المدرسة لتسميع الحفظ.

**الكلمات الأساسية:** مشكلات، عبر الإنترنت، تعليم اللغة العربية، مجموعة واتساب.

**Abstract** This research is qualitative research. This study discusses the problems of teachers during online learning using the WhatsApp Group application, especially in Arabic subjects in MIN 3 Lhokseumawe. The purpose of this study is to find out the problems experienced by teachers during this online learning process, the obstacles faced by teachers during online learning, and to find out how the teacher's solutions in overcoming these problems. This research was conducted at MIN 3 Lhokseumawe. The data collection techniques used were observation, interview, and documentation. The results of the research are as follows: 1) The problems of the teacher during the online learning process, especially in Arabic subjects, are carried out online and the provision of material through the WhatsApp group application, giving through the WhatsApp group turns out to make communication between teachers and students not smooth or hampered, so that quality children's learning becomes decreased. 2) The solution that the teacher does is to assign assignments through the WhatsApp group, and ask students to take notes and once a month the students come to school to give their assignments.

**Keywords :** Problems, Online Learning, Arabic Language, WhatsApp Group

## المقدمة

التعليم هو التدريس الذي يتم تدريسه من قبل المعلمين للطلاب بهدف تطوير القدرات الموجودة لدى الطلاب بحيث يكون لديهم شخصية روحية جيدة وذكاء من خلال عملية تعلم جيدة ومنظمة. يتمثل دور التعليم في ضمان بقاء الأمة، لأنه من خلال التعليم الجيد سيخلق طلابا

أذكياء ومهذبين. تركز الباحثة على مواد اللغة العربية حيث تعمل دروس اللغة العربية في المدرسة الابتدائية كلغة الدين والعلم والتواصل. الغرض من تعلم اللغة العربية هو تنمية مهارات الاتصال لدى الأطفال باللغة العربية محادثة وكتابة، والتي تشتمل على أربع مهارات هي الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة.

في الواقع، تنشأ مشاكل التعلم في إندونيسيا اليوم من آثار تفشي مرض جائحة كورونا (كوفيد ١٩). يفرض تفشي كوفيد ١٩ الذي ضرب كل بلد في العالم تحدياته الخاصة للمؤسسات التعليمية، وخاصة المدرسة الابتدائية. من خلال وزارة التعليم الثقافي، منعت الحكومة المدارس من إجراء التعلم وجها لوجه وأمرتها بالعمل من البيت، حيثما يتم تنفيذ جميع الأعمال دون إستثناء من البيت. لأن إذا يتم العمل في المكتب أو في أماكن أخرى، فسوف يؤدي ذلك إلى تسريع انتشار تفشي كوفيد ١٩. كما أن تنفيذ العمل من المنزل له تأثير على عالم التعليم، لأن وزارة التربية والتعليم والثقافة تنفذ التعلم من المنزل وفقا للتعميم الصادر عن المديرية العامة للتعليم العالي بوزارة التربية والثقافة رقم ٢٦٢/٢٠٢٠/ E.E٢/KM/٢٠٢٠. وزيادة عدد الأشخاص الذين تم اكتشافهم الإيجابية لكوفيد ١٩ وانتشار الوباء والوضع الحالي يتطلب منا جميعا القيام بأنشطتنا من البيت.

وهذه المشكلة تتطلب من المعلم أن يكون قادرًا على استخدام الوسائل المختلفة المألوفة للطلاب. يرجى ألا يجعل الأمر صعبًا على الطلاب ووالديهم كمرشد المنزل في استخدام الوسائل واستمرار عملية التعلم بإجراء التعلم عبر الإنترنت. ويسمى التعلم الإلكتروني لأن المعلمين والطلاب يستخدمون الأدوات الإلكترونية في عملية التعلم. وإحدى من أنواع التعليم الإلكتروني هي وسائل التواصل الاجتماعي واتساب.

واتساب هو تطبيق مراسلة فورية للهواتف الذكية. بالنظر إلى جهة وظيفته، يكون واتساب مثل تطبيق الرسائل القصيرة المستخدمة على الهواتف المحمولة القديمة، لكن واتساب لا يستخدم

الرصيد، ولكن بيانات الإنترنت. يمكن أيضاً تطبيق واتساب عن طريق إرسال الصور، والفيديو، والمناقشات، وإرسال المستندات وغير ذلك. مع الميزات المتنوعة المتوفرة على واتساب والتوسع للمستخدمين، من الممكن مشاركة المعرفة (اللغة العربية)، من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

### منهج البحث ونتيجته

هذا البحث يستعمل المدخل النوعي، استخدمت الباحثة البحث النوعي لتسهيل في جمع البيانات عن مشكلات المعلم في تعليم اللغة العربية باستخدام مجموعة واتساب في المدرسة الإسلامية الحكومية ٣ لهؤسيماوي. وأما منهج البحث في هذا البحث فهو المنهج الوصفي ومصادر هذه البيانات من المقابلات والملاحظة والتوثيق. وأما الطريقة المستخدمة لتحليل البيانات فهي تقليل البيانات، وعرضها، والاستنتاج.<sup>1</sup>

ومن الملاحظة حللتها الباحثة، يتجلى أن تنفيذ عملية التعلم أثناء جائحة كوفيد-١٩، بالطبع يختلف الأمر كثيراً عن التعلم كالمعتاد حيث يمكن للمعلمين الاجتماع مباشرة مع الطلاب. ومع ذلك، في هذه الحالة، يتم التعلم عبر الإنترنت والذي يتم تنفيذه باستخدام الهاتف الذكي كوسيلة الاتصال لنقل المواد والمهام.

التعلم عبر الإنترنت هو التعلم الذي يتم بدون وجه لوجه ولكن من خلال الأنظمة الأساسية المتاحة أو باستخدام تطبيق مجموعة واتساب. وفقاً للتعلم عبر الإنترنت نفسه، يمكن فهمه على أنه تعليم رسمي تنظمه المدارس حيث يوجد الطلاب والمعلمون في مواقع منفصلة بحيث يتطلب نظام اتصالات تفاعلياً لربط الاثنين والموارد المختلفة اللازمة فيه. يمكن إجراء هذا التعلم عبر الإنترنت في أي مكان وزمان اعتماداً على توفر أدوات الدعم المستخدمة.

<sup>1</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, ٢٠١٣), hlm. ١٨٧

من نتائج الملاحظات والمقابلات التي أجرتها الباحثة أثناء وجودهم في المدرسة الابتدائية فيما يتعلق بالمنهج المستخدم والمطبق في المدارس، من المعروف أن المدارس الابتدائية قد نفذت منهج ٢٠١٣. مع أساليب التعلم تتكيف مع المواقف والظروف. ومع ذلك، نظرًا لأن التعلم قائم حاليًا عبر الإنترنت، يتم تنفيذ تطبيق التعلم فقط من خلال الهواتف الذكية باستخدام تطبيق مجموعة واتساب. يستخدم المعلمون تطبيق واتساب كوسيلة لجمع المهام وتوفير المواد. السبب الذي يجعل المعلمين يختارون استخدام واتساب هو أنه أكثر عملية، خاصة أثناء تفشي كوفيد-١٩، والذي لا يمكن أن يلتقي وجهًا لوجه.

من نتائج المقابلات المتعلقة بمشاكل وعقبات المعلمين في تنفيذ فصول عبر الإنترنت لتعلم اللغة العربية لدى طلاب المدارس الابتدائية، واجه المعلم خلال عملية التعلم عدة مشاكل. كما صرح نائب رئيس قسم المناهج الابتدائية أن عملية التعلم في المواد العربية كان لها تأثير كبير. بعد كوفيد-١٩، تم تغيير الجدول الزمني للتدريس، والذي كان في السابق متوافقًا مع خطة التعلم وجهًا لوجه، تم تغييرها الآن إلى خطة التعلم عبر الإنترنت.

تكمن المشكلة مع المدرسين أثناء التعلم عبر الإنترنت، وخاصة في المواد العربية، في أنه من المعروف أن المدرسين يواجهون صعوبات في كيفية صنع الوسائط، أحدها وسائط تعليمية قائمة على الفيديو، بالإضافة إلى إعداد الحصص وشبكة الإنترنت يجب أن تكون مستقرة.

لذلك خلصت الباحثة إلى أن المشكلات التي يواجهها المدرسون في عملية تعليم اللغة العربية باستخدام مجموعة واتساب وحلولها كما يلي:

١. من حيث توصيل المادة التي تستخدم الوسائط فقط من خلال مجموعة الواتساب، ومع وجود قيود في طريقة التسليم من خلال توفير مقاطع فيديو حسب المادة التعليمية، لكن

الفيديو ذات حجم كبير جدًا تقل ذاكرة الهاتف المحمول. يتم التعلم عبر الإنترنت، مما يؤدي إلى انخفاض تنمية الطلاب.

٢. تتعلق بالحلول للتغلب على مشكلات المدرسين أثناء تعليم اللغة العربية باستخدام مجموعة واتساب للطلبة في المدرسة الابتدائية الحكومية الإسلامية ٣ لهؤسمماوي يقوم المدرسون بإعطاء المهام ويطلب من الطلبة تسجيل ما تم نقله من قبل المدرسين، إلى جانب الواجبات التي تم إجراؤها يتم جمعها كل مرة واحدة في الشهر. حتى يفهم الطلبة جيدا، يوفر المدرسون الحفظ المتعلق بالتعلم ويتناوب على الحفظ عند مقابلة المدرسين في المدرسة.

### الخلاصة

وبعد تطبيق البحث من حيث النظرية من خلال المقابلة والملاحظة والاستنتاج فحصلت على أن تنفيذ عملية التعلم أثناء جائحة كوفيد-١٩، بالطبع يختلف الأمر كثيرا عن التعلم كالمعتاد حيث يمكن للمعلمين الاجتماع مباشرة مع الطلاب. ومع ذلك، في هذه الحالة، يتم التعلم عبر الإنترنت والذي يتم تنفيذه باستخدام الهاتف الذكي كوسيلة اتصال لنقل المواد والمهام. بعض الأسباب الكامنة وراء القيام بالتعلم عبر الإنترنت. والسبب هو أنه نظرًا لأن كوفيد-١٩ يجعل المعلمين بحاجة إلى التعلم عبر الإنترنت لمنع تفشي الوباء.

في عملية تنفيذ فصول عبر الإنترنت في تعلم اللغة العربية في المدارس الابتدائية، بالطبع هناك بعض المشاكل التي تواجهها كل من المعلمين والطلاب بالنظر إلى أن هذا الفصل عبر الإنترنت. وهذه مشاكل التعلم هي مشاكل مختلفة تتدخل وتعوق وتعقد بل تؤدي إلى الفشل في تحقيق أهداف التعلم.

### المصادر المراجع

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 187

Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*, (Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri, 2017), hlm. 372

Acep Hermawan, *Metodologi pembelajaran bahasa arab*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya: 2011

ألبرت أفندي بوهان، مفهوم التعلم عبر الإنترنت على أساس النهج العلمية، (جاوة الوسطى: سارنو أونتنونغ ٢٠٢٢).

ديكديكبود، القاموس العظيم الإندونيسية، (جاكرتا: نجم القمر، ٢٠٠٢)

عوض ورشا، آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي لأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت، (القدس: رسالة ماجستير كلية التنمية الاجتماعية والأسرية جامعة القدس المفتوحة، ٢٠١٤)